

PRESENTAZIONE RECLAMO / SUGGERIMENTO

Gentile utente,

se intende presentare un reclamo per un disservizio dell'Arpa o manifestare eventuali osservazioni e suggerimenti sull'operato dell'Agenzia, compili il modulo sottostante.

Qualora si tratti di un reclamo, gli operatori dell'Agenzia provvederanno ad esaminare il caso e, se accolto, adottare le misure necessarie per la soluzione del problema, fornendoLe adeguata risposta.

NB: Il modulo può essere inviato in forma anonima; in tal caso, però, non potremo inviarLe i risultati del reclamo.

La ringraziamo per la Sua collaborazione.

Nome _____ Cognome _____

Ditta / Ente _____ Privato cittadino

Via _____ Comune _____ (____)

Tel _____ email _____

Il reclamo riguarda la struttura di Arpa:

- Direttore Generale
- Direzione amministrativa
- Coordinamento Tecnico-Scientifico e Progetti
- Sistemi Integrati, Formazione, Comunicazione
- Laboratorio Multisito: sede di Perugia sede di Terni
- Dipartimento Umbria Nord
- Dipartimentale Umbria Sud

Motivo del reclamo: _____

Desidera ricevere la risposta:

telefonicamente via e-mail per posta ordinaria

Data _____ Firma _____

IL MODULO PUO' ESSERE INVIATO:

- per e-mail all'indirizzo relazioni.pubbliche@arpa.umbria.it
- per posta all'indirizzo: Arpa Umbria - Sistemi Integrati, Formazione, Comunicazione
- Via Pievaiola 207/B-3 - Loc. S.Sisto - 06132 Perugia