

ARPA presidia i processi di prevenzione, previsione, valutazione e risanamento ambientale, anche a tutela della salute per i rischi connessi; acquisisce e diffonde la conoscenza sui fattori di pressione, sullo stato dell'ambiente, contribuendo alla verifica dell'efficacia delle politiche orientate alla sostenibilità; collabora alla realizzazione di tali politiche in rapporto con gli altri attori istituzionali, con la società civile, i cittadini e le imprese, promuovendo e diffondendo l'utilizzo di strumenti di gestione ambientale negli ambienti di vita e di lavoro.

ARPA ha sempre considerato elemento prioritario per lo sviluppo della propria attività la soddisfazione delle Parti interessate in termini di prodotti e servizi offerti. Le crescenti richieste ed aspettative delle Parti interessate sempre più stringenti in termini di Qualità e Ambiente e la necessità di rimanere competitivi e affidabili porta ARPA UMBRIA a mettere in atto un sistema efficace ed efficiente nel tempo, in grado di interpretare continuamente le aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate rilevanti ed assicurare la conformità e le caratteristiche (compresa la sostenibilità) dei prodotti e servizi ai requisiti.

ARPA ha riconosciuto pertanto l'opportunità di istituire, documentare e mantenere nel tempo un Sistema di Garanzia della Qualità e L'Ambiente che sia conforme ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO 14001:2015 e quella dei laboratori di prova UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018.

#### **La Direzione ARPA si impegna:**

1. affinché il Sistema di Gestione per Qualità e Ambiente sia compreso, applicato da parte del personale in tutte le parti e migliorato nel tempo al fine di garantire, tramite l'efficacia delle procedure adottate, il miglioramento delle prestazioni ambientali e la riduzione dei propri impatti ambientali diretti attraverso la definizione e il raggiungimento di obiettivi e traguardi che riguardano: l'uso sostenibile di risorse naturali, la riduzione dell'utilizzo di sostanze pericolose, la corretta gestione dei rifiuti prodotti,
2. ad attuare progetti per l'ottimizzazione della gestione energetica del patrimonio immobiliare, la produzione e il consumo di energia da fonti rinnovabili, lo sviluppo della mobilità sostenibile, la dematerializzazione, la comunicazione sui temi della sostenibilità, la formazione interna ed esterna in campo ambientale,
3. ad attuare una politica di acquisti di beni e servizi a ridotto impatto ambientale in conformità a quanto previsto dal "Piano nazionale d'azione sul Green Public Procurement" e alle specifiche tecniche dei criteri ambientali minimi (CAM) approvati con decreti ministeriali, incrementando progressivamente l'applicazione di tali CAM fino al raggiungimento del 100% del valore degli appalti. Ove tecnicamente possibile nelle specifiche tecniche di prodotti e servizi non normati dai CAM saranno previsti specifici standard di prestazioni ambientali,
4. a garantire che tutto il personale coinvolto nel Sistema di Gestione abbia familiarità con procedure, documenti prescrittivi e prassi operative ed attui quanto indicato nelle stesse e prescritto dalla presente Politica,
5. a garantire la buona pratica professionale e la qualità delle prove e dei servizi offerti ai Clienti,
6. a operare nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e di altre prescrizioni a vario titolo sottoscritte con i propri Clienti o altre Parti Interessate rilevanti.

*ARPA UMBRIA si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:*

- ✓ accrescere la professionalità e la soddisfazione di tutto il personale mediante un continuo coinvolgimento nelle attività riguardanti Qualità e Ambiente e mediante un miglioramento delle condizioni ambientali (interne ed esterne) e della qualità del lavoro, compresa la sicurezza;
- ✓ ottimizzare e standardizzare i processi, dotandosi di indicatori di performance;
- ✓ riesaminare ed analizzare i processi tenendo conto delle esigenze dei Clienti e delle altre Parti Interessate rilevanti determinando i rischi e le opportunità da affrontare al fine di assicurare l'efficacia del Sistema di Gestione e il suo continuo miglioramento;
- ✓ promuovere e diffondere la cultura ambientale e la ricerca su tecnologie, sistemi e prodotti innovativi nel campo della tutela dell'ambiente;
- ✗ partecipare ed essere promotore di progetti di ricerca e sviluppo attinenti l'innovazione per la sostenibilità;
- ✓ sviluppare l'informatizzazione interna;
- ✓ ottimizzare il lavoro e l'organizzazione;
- ✓ sviluppare la comunicazione interna ed esterna;
- ✓ attuare l'attività formativa interna ed esterna attraverso la Scuola di Alta Formazione Ambientale (SAFA);
- ✓ assistere i Clienti nell'interpretazione dei risultati e nell'individuazione delle esigenze analitiche;
- ✓ rispettare il livello di servizio offerto e dichiarato nelle "Carte dei Servizi";
- ✓ misurare la soddisfazione del Cliente;
- ✓ migliorare l'immagine verso l'esterno attraverso la certificazione dei servizi e all'accreditamento delle prove analitiche del Laboratorio Multisito e la gestione delle comunicazioni.

Per raggiungere gli obiettivi descritti, ARPA realizza un Documento Programmatico Triennale a scorrimento annuale che si propone di:

- gestire tutte le attività secondo il criterio della massima razionalità, attenzione, consapevolezza e professionalità adottando attente e rigorose procedure gestionali ed operative;
- conoscere le aspettative e le esigenze dei Clienti e delle altre Parti Interessate;
- definire, verificare e aggiornare il livello dei servizi offerti, dichiarati nelle "Carte dei Servizi".
- La Direzione, attraverso i riesami di Sito e di Direzione, definisce e riesamina gli obiettivi per Qualità e Ambiente e verifica la congruenza ed efficacia del Sistema di Gestione nel raggiungimento di quanto prestabilito dalla presente Politica.

Perugia, li 02/08/2022

La Direzione ARPA UMBRIA

**Ing. Luca Proietti**