

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

di ARPA UMBRIA

anno 2022





ARPA Umbria

Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale dell'Umbria

Sede legale

v. Carlo Alberto dalla Chiesa,32

05100 Terni

www.arpa.umbria.it

INDICE

PREMESSA	pag. 5
MODELLO ORGANIZZATIVO	pag. 5
IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE	pag. 6
ATTIVITA' TECNICO OPERATIVE	pag. 7
ATTIVITA' ISTRUTTORIA	pag. 7
RIR E REACH	pag. 10
CONTROLLO E VIGILANZA AMBIENTALE	pag. 12
MONITORAGGIO ACQUE	pag. 15
MONITORAGGIO ARIA	pag.17
SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE	pag. 19
LABORATORIO MULTISITO	pag. 23
ATTIVITA' GESTIONALI, AMMINISTRATIVE, FORMATIVE E COMUNICAZIONE	pag.25
SISTEMI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	pag. 25
SERVIZI INFORMATICI	pag. 25
FORMAZIONE	pag. 26
SAFA - COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE	pag. 26
PROGETTI IN CAMPO AMBIENTALE	pag. 28
TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE	pag. 30
AMMINISTRAZIONE	pag. 30

PREMESSA

Come nelle precedenti edizioni, la Relazione sulla Performance di ARPA Umbria - anno 2022 è stata redatta secondo i principi fondanti del D.lgs. n. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs n. 74/2017.

Tale documento, previsto dall'art. 10, comma 1, lettera b) del decreto sopra citato, costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione illustra ai cittadini e a tutti gli altri stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel corso dell'anno precedente in riferimento a quanto definito in fase di programmazione, concludendo in tal modo il Ciclo di gestione della Performance per l'annualità oggetto di rendicontazione.

Sotto un profilo generale, la stesura della Relazione della Performance 2022 di ARPA Umbria è stata ispirata ai principi di trasparenza, immediata intelligibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna.

MODELLO ORGANIZZATIVO

L'articolazione organizzativa di ARPA Umbria può essere definita secondo un modello "STAFF e LINE" in cui:

- alle strutture dell'AREA di STAFF (Direzione Amministrativa, Strutture in STAFF al Direttore Generale, Sezione Coordinamento Tecnico-Scientifico) competono tutte le funzioni trasversali e di supporto al "funzionamento" proprio dell'agenzia, ovvero attività amministrative e giuridiche, gestionali, organizzative, di comunicazione, progettazione, di supporto informatico e tecnologico. Afferiscono inoltre a tale area la funzione di coordinamento e raccordo delle attività tecnico operative svolte a livello dipartimentale e delle relative procedure, le attività volte alla conoscenza dello stato dell'ambiente e le attività tecnico-specialistiche svolte a livello centrale e a valenza su tutto il territorio regionale;
- alle strutture dell'AREA di LINE (Dipartimenti Territoriali Umbria Nord e Umbria Sud e Direzione Laboratorio Multisito), dislocate sull'intero territoriale regionale, competono tutte le funzioni di natura tecnico operativa e tecnico-analitica direttamente connesse all'attuazione della Mission istituzionale dell'Agenzia (controlli, ispezioni, vigilanza e valutazione ambientale).

Alla base del disegno della strutturazione organizzativa c'è un modello di architettura e governance del presidio regionale organizzato per "Aree" territoriali. La scelta strategica è stata pertanto quella di "dislocare" l'erogazione delle attività tecnico operative connesse alle funzioni di controllo, vigilanza e valutazione ambientale (*core business* di ARPA) a livello territoriale attraverso le strutture dei Dipartimenti territoriali Umbria Nord e Umbria Sud. I Dipartimenti rappresentano, pertanto, il nucleo fondante della presenza territoriale di ARPA Umbria, quale elemento necessario per la costruzione di una precisa conoscenza delle diverse realtà territoriali della regione, delle relative peculiarità e criticità anche ai fini dell'efficace attività di pianificazione e realizzazione degli interventi.

Per le attività tecniche connesse invece alle funzioni di conoscenza dello stato dell'ambiente e alle funzioni di monitoraggio che, per loro stessa natura, sono scollegate dalla logica dei confini territoriali e geografici (comune, provincia), la scelta è stata quella di una gestione centralizzata in un'unica struttura che, attraverso le sue sotto articolazioni, svolge tali funzioni a valenza sull'intero territorio regionale.

IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

In riferimento all'annualità 2022 si riportano di seguito i passaggi che hanno definito l'implementazione delle diverse fasi del Ciclo di gestione della Performance in agenzia:

- **PIANIFICAZIONE:**

Elaborazione e adozione del Piano della Performance 2022-2024, di cui alla DDG n.76 del 09/02/2022, contenente il Quadro di Programmazione Strategica - QPS 2022-2024 che rappresenta la "cornice" all'interno della quale con successivi atti è stata definita la Programmazione operativa annuale 2022.

- **PROGRAMMAZIONE:**

Elaborazione del Quadro di Programmazione Annuale QPA 2022, di cui alla DDG n. 216 del 14/04/2022, contenente la specifica degli obiettivi operativi annuali agenziali.

Per ogni obiettivo operativo annuale sono definiti i relativi indicatori e target attesi associati alle diverse strutture agenziali coinvolte nel raggiungimento dell'obiettivo stesso, in un'ottica di integrazione funzionale. In tale logica di costruzione degli obiettivi, infatti, vengono evidenziati i diversi "contributi" operativi richiesti alle varie strutture, in base alle competenze/funzioni ad esse attribuite dall'assetto organizzativo, in una logica di interdipendenza funzionale.

Sulla base del QPS, il DG - sulla base delle competenze e funzioni assegnati alle strutture dall'Assetto organizzativo - con proprio atto ha assegnato ai Responsabili delle strutture CdR I livello gli obiettivi operativi annuali delle strutture di competenza. Ogni dirigente CdR di I livello ha condiviso con il proprio personale (dirigenti CdR II liv e/o dirigenti con IP e/o comparto) tale scheda e, con un processo "a cascata" ha assegnato gli obiettivi al personale a lui direttamente afferente.

- **MONITORAGGIO:**

Nel mese di Settembre è stato effettuato il monitoraggio *in itinere* della Programmazione 2022 richiedendo ai dirigenti responsabili delle strutture CdR I livello lo stato di avanzamento - alla data del 31.08.2022- dell'attuazione degli obiettivi assegnati alla struttura di propria competenza.

Considerando gli esiti di tale monitoraggio e, in particolar modo, le note riportate da alcuni dirigenti in cui venivano evidenziate criticità (esogene e/o endogene) emerse in corso d'anno che non rendevano oggettivamente possibile il raggiungimento di quanto definito in fase di programmazione il DG con Disposizione n.44 del 10.11.2022 ha approvato la revisione/rimodulazione di un numero molto limitato di obiettivi.

- **VALUTAZIONE:**

Rispetto all'annualità precedente, elaborazione e adozione della Relazione della Performance - anno 2021, di cui alla DDG n. 284 del 14/06/2022, validata dal NdV dell'agenzia.

ATTIVITA' TECNICO OPERATIVE

In questa sezione del Report si riporta una sintesi delle principali attività svolte dall'agenzia nel corso del 2022 nell'ambito delle funzioni istituzionali di: supporto istruttorio alla Regione per il rilascio di autorizzazioni in campo ambientale, , valutazione preventiva delle ricadute sull'ambiente delle attività antropiche, controllo, ispezioni e vigilanza ambientale, conoscenza dello stato dell'ambiente e monitoraggio dello stato di qualità delle matrici ambientali acqua e aria, supporto alla pianificazione regionale in materia di ambiente

ATTIVITA' ISTRUTTORIA

AUTORIZZAZIONE AMBIENTALE INTEGRATA (AIA)

Ad ARPA competono le attività istruttorie inerenti la redazione del Protocollo di Monitoraggio e Controllo allegato all'Autorizzazione Integrata Ambientale

Nel periodo 01/01/2022 - 31/12/2022, l'attività ha comportato la redazione di n. 99 pareri su redazione e/o aggiornamento PMC .

Inoltre nel periodo 01/01/2022 - 31/12/2022 - nelle more del completamento della riallocazione in capo alla Regione delle attività istruttorie in materia di AIA, di cui alla D.G.R. n. 438 del 03/06/2020 e, sulla base dello schema di accordo di collaborazione tra ARPA Umbria e il Servizio regionale Sostenibilità Ambientale, Valutazioni e Autorizzazioni ambientali, in forza del quale ARPA si è impegnata a fornire il supporto tecnico allo svolgimento delle attività istruttorie di competenza del suddetto Servizio regionale relative alle istanze di rilascio, rinnovo, riesame e aggiornamento dell'Autorizzazione Integrata Ambientale - l'agenzia ha assicurato il supporto tecnico per la redazione di n. 11 contributi istruttori di Autorizzazioni Integrate Ambientali per garantire la chiusura delle istanze pervenute precedentemente al 01/07/2021.

ATTIVITÀ ISTRUTTORIA TECNICA IN MATERIA DI AIA	
ANNO	2022
Istruttorie per rilascio/riesame AIA	11
Pareri su PMC AIA	99

END OF WASTE

L'End of Waste (EoW), ovvero la cessazione della qualifica di rifiuto, si riferisce ad un procedimento per il quale un rifiuto, sottoposto ad un processo di recupero, perde tale qualifica per acquisire quella di prodotto. Il D.L. n. 77/2021, convertito con L. n. 108/2021, ha introdotto un parere obbligatorio e vincolante dell'ISPRA o dell'Agenzia regionale per la protezione ambientale territorialmente competente, nell'ambito delle autorizzazioni di cui agli articoli 208, 209 e 211 e di cui al Titolo III-bis della Parte Seconda del D. Lgs. 152/06 per lo svolgimento delle operazioni di recupero, rilasciate o rinnovate caso per caso secondo il comma 3 dell'art. 184-ter.

Nel corso del 2022 ARPA ha redatto e approvato una procedura interna "Gestione pareri e controlli End of Waste" relativa alle attività istruttorie (rilascio del parere ARPA obbligatorio e vincolante ai fini delle

autorizzazioni regionali End of Waste caso per caso) allo scopo di descrivere l'iter per l'emissione del parere tecnico, all'interno della quale sono state definite le modalità operative ai fini della redazione del parere, le responsabilità e la modulistica necessaria.

Nel periodo 01/01/2022 – 31/12/2022, l'attività ha inoltre comportato la redazione di n. 25 pareri EoW di competenza.

VALUTAZIONE D'IMPATTO AMBIENTALE (VIA)

Ad ARPA Umbria competono le attività inerenti la redazione di contributi istruttori nell'ambito dei procedimenti di Valutazione preliminare, Verifica di assoggettabilità, VIA/PAUR.

A seguito dell'istituzione, con D.G.R. Umbria n. 1270 del 23/12/2020, della Commissione Tecnica Regionale per le Valutazioni Ambientali (CTR-VA), i membri titolari e/o supplenti, nominati in rappresentanza dei Dipartimenti Territoriali dell'Agenzia, si esprimono, in conformità a quanto indicato nella D.G.R. 1270/2020, per i fattori ambientali "Acque superficiali, sotterranee, Aria, Clima e Agenti Fisici" – Componenti "Agenti Fisici, Monitoraggio Acque, Aria e Clima", rimettendo, tramite la Segreteria tecnica della Commissione, il proprio contributo istruttorio motivato, finalizzato alla redazione del parere ambientale unitario, al Dirigente del Servizio regionale competente in materia di Valutazioni ambientali in qualità di Presidente della CTR-VA. Per quanto riguarda l'attività istruttorie svolta, al 31/12/2022, il riepilogo complessivo è di n. 44 pratiche evase su richieste; in particolare sono stati elaborati Pareri/Contributi istruttori relativi ai procedimenti di seguito indicati:

ATTIVITÀ ISTRUTTORIA TECNICA IN MATERIA DI VIA - anno 2022	
ATTIVITA'	n.
Procedimenti di valutazione preliminare	9
Procedimenti di verifica di assoggettabilità a VIA regionale	19
Procedimenti di verifica di assoggettabilità a VIA interregionale	1
procedimenti di PAUR	7
procedimenti di VIA statale	7
procedimento di verifica di assoggettabilità statale	1

Inoltre, in materia di VIA nel corso del 2022 ARPA ha ridefinito ed aggiornato il Tariffario relativo alle attività di controllo in ambito VIA, proposto alla Regione Umbria nel corso del 2021. Il documento revisionato è stato trasmesso alla Regione Umbria - Servizio Sostenibilità ambientale, Valutazioni ed Autorizzazioni ambientali nel mese di novembre 2022.

AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE (AUA)

ARPA assicura la redazione di pareri e istruttorie in materia di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA).

Nel periodo 01/01/2022 -31/12/2022 l'attività ha comportato:

- la redazione di n. 72 istruttorie effettuate per conto della Regione dell'Umbria in relazione all'intero territorio regionale ai fini dell'autorizzazione delle emissioni atmosferiche nell'ambito del procedimento AUA
- l'espressione di n. 5 pareri in materia di impatto acustico relativi a comunicazione o nulla osta di cui all'articolo 8, commi 4 o comma 6, della legge 26 ottobre 1995, n. 447.

BONIFICHE - SITI CONTAMINATI

Per gli aspetti relativi alla partecipazione delle attività istruttorie, ARPA garantisce contributi di carattere tecnico - scientifico a supporto delle decisioni di competenza degli Enti. I pareri sono resi a supporto delle seguenti fasi procedurali:

- approvazione del Piano di Caratterizzazione
- approvazione del Progetto Operativo di Bonifica
- approvazione esiti caratterizzazione e Analisi di Rischio sanitario - ambientale
- predisposizione di relazione tecnica a supporto delle attività per la certificazione di avvenuta bonifica

Alla data del 31/12/2022 l'agenzia ha realizzato nell'ambito dell'attività istruttoria in materia di bonifiche le seguenti attività:

- Parerei tecnici n. 7, suddivisi in: n. 2 pareri su piani di caratterizzazione, n. 4 pareri su analisi di rischio e n. 1 pareri su progetti operativi di bonifica.
- n. 1 Relazione tecnica di collaudo per la conclusione dei progetti di bonifica.
- Partecipazione a n. 18 CDS - espressione parere per le conferenze dei servizi istruttorie e/o decisorie in materia di bonifica
- Validazione di n.27 campagne analitiche finalizzate a determinare la confrontabilità degli esiti analitici nella attività di caratterizzazione, monitoraggio, collaudo.
- Partecipazione a n. 59 tavoli Tecnici - tavoli extra procedurali richiesti dagli Enti per meglio finalizzare le attività dei procedimenti in corso o in fase di attivazione.
- Invio n.30 note e comunicazioni varie agli Enti - note di riscontro, richiesta o proposta relativamente a procedimenti di bonifica
- Supporto organizzativo alle attività di campionamenti in contraddittorio n.14

CERTIFICAZIONE DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE DEGLI EDIFICI

La Certificazione di Sostenibilità Ambientale degli Edifici (facoltativa per i privati, ma obbligatoria per i soggetti pubblici), unitamente ai provvedimenti di tutela dell'ambiente e comfort abitativo disciplinati dalla L.R. n. 1/2015, pongono l'Umbria nel ruolo di leader nel settore della diffusione dei criteri dell'edilizia sostenibile.

In tale ambito, dunque, i principali compiti svolti da ARPA Umbria nell'anno 2022 sono riferiti a:

- Valutazione Preliminare di sostenibilità ambientale degli edifici
- Certificazione di sostenibilità ambientale degli edifici
- Aggiornamento registro certificazione edifici

L'attività relativa all'attestazione di certificazione ambientale si svolge in base alla tipologia di edifici destinati ad uffici, a scuole e ad edifici residenziali secondo i seguenti disciplinari:

- DGR 503/19 - disciplinare tecnico per la valutazione della sostenibilità ambientale degli edifici ad uso uffici; il disciplinare ha introdotto una rivisitazione in funzione al quadro normativo nazionale di tutte le venti schede;
- DGR 844/19 - disciplinare tecnico per la valutazione della sostenibilità ambientale degli edifici ad uso scolastico.

Per gli edifici residenziali è in vigore il disciplinare approvato con DGR n. 743/2018.

Per quanto riguarda l'attività istruttoria svolta, al 31/12/2022, il riepilogo è di n. 180/180 pratiche evase su richieste. Nel dettaglio i procedimenti hanno riguardato:

ATTIVITÀ IN MATERIA DI CERTIFICAZIONE DI SOSTENIBILITÀ DEGLI EDIFICI - anno 2022	
ATTIVITÀ	n.
Valutazioni preliminari (comprese quelle in attesa di integrazioni)	122
Certificazioni di sostenibilità (comprese quelle in attesa di integrazioni)	58

RIR E REACH

Per quanto concerne le attività connesse alle aziende a "Rischio d'incidente rilevante" di cui al D.Lgs. 105/2015, l'Agenzia ha assicurato l'espletamento di quanto di propria competenza.

EFFETTUAZIONE DELLE ISPEZIONI

Su mandato del Comitato Tecnico Regionale dei VV.F., è stata effettuata n. 1 ispezione ai sensi dell'art. 27 del D.Lgs. 105/2015 su un'azienda di soglia superiore; durante tale attività sono state anche verificate le prescrizioni impartite nella precedente ispezione.

E' stata inoltre conclusa una ispezione, iniziata nel 2021 e per un'altra azienda è stata effettuata la verifica delle prescrizioni impartite nella precedente ispezione.

Relativamente alle aziende di soglia inferiore, è stata conclusa n. 1 ispezione.

ARPA ha inoltre partecipato a tutte le attività ispettive programmate dai Vigili del Fuoco.

ISTRUTTORIE DEI RAPPORTI DI SICUREZZA

I nuovi Rapporti di sicurezza sono stati presentati dalle aziende di soglia superiore a giugno del 2021 (periodicità quinquennale).

Nel 2022 sono iniziate le istruttorie di n. 4 Rapporti di sicurezza con la partecipazione di ARPA, sono stati espressi n. 3 “Pareri di compatibilità territoriale ex art.22 D. Lgs. 105/15” ed è stata esaminata n. 1 “Dichiarazioni di non aggravio di rischio” (DNAR).

L’agenzia ha fatto parte di tutti Gruppi di Lavoro nominati dal Comitato Tecnico Regionale dei VV.F. e ha partecipato a tutti gli incontri e ai sopralluoghi presso le aziende.

ATTIVITA' CON LE PREFETTURE

L’Agenzia ha garantito alle Prefetture di Perugia e di Terni l’attività di supporto tecnico-scientifico di competenza; in particolare ha collaborato con la Prefettura di Perugia per l’aggiornamento dei Piani di Emergenza Esterni di due aziende (aggiornamenti triennali).

Presso le Prefetture di Perugia e di Terni sono attivi Gruppi di lavoro per la predisposizione dei Piani di emergenza esterna per gli impianti di stoccaggio e lavorazione dei rifiuti in base a quanto previsto dall’Art. 26-bis della Legge 01/12/2018 n.132. In tale ambito, l’Agenzia ha garantito la propria partecipazione collaborando con la Prefettura di Terni per la predisposizione dei Piani di emergenza esterna per n. 66 aziende.

Riassumendo, l’attività agenziale in materia di RIR per il 2022 ha riguardato:

- n. 3 ispezioni fatte/n. 3 ispezioni richieste
- n. 1 verifiche prescrizioni ispezioni/n. 1 verifiche richieste dal CTR VV.F.
- n. 4 Istruttorie Rapporti di sicurezza iniziate/n. 4 richieste dal CTR VV.F.
- n. 3 Pareri ex art.22 D. Lgs. 105/2015/ n. 3 richiesti dal CTR VV.F.
- n. 1 DNAR esaminata/n. 1 richiesta dal CTR VV.F.
- n. 3 partecipazioni Riunioni CTR/n. 3 convocazioni
- n. 2 Piani di Emergenza Esterna aggiornati/n. 2 richiesti dalle Prefetture

Per quanto concerne invece l’attività agenziale in materia di REACH le attività di controllo pianificate dal Nucleo regionale REACH/CLP per il 2022 sono state ultimate.

ARPA è stata coinvolta in alcune di queste attività e ha partecipato a tutte le riunioni del Nucleo Regionale REACH e CLP e del Gruppo di lavoro REACH.

CONTROLLO E VIGILANZA AMBIENTALE

Le attività svolte da ARPA in materia di Ispezioni, Controlli e Vigilanza ambientale possono essere organizzate nei seguenti macro ambiti di intervento:

- Controllo e Ispezione in impianti ad elevato impatto ambientale soggetti ad Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA) o a Valutazione d’Impatto Ambientale (VIA)
- Controllo e monitoraggio delle matrici ambientali/ vigilanza ambientale
- Gestione degli esposti/segnalazioni ambientali (richieste di intervento pervenute ad ARPA da parte di soggetti privati, istituzioni e da Organi di Polizia Giudiziaria e Procura)
- Gestione delle emergenze ambientali

L’attività ispettiva e di controllo dei servizi territoriali di ARPA è garantita attraverso lo svolgimento di:

- 1) ispezioni di iniziativa definite in base ad una programmazione annuale
- 2) ispezioni su richiesta/segnalazione di vari soggetti (cittadini, associazioni, Enti pubblici, altri Organi di controllo).

Nel periodo gennaio - dicembre 2022 le suddette attività hanno comportato l’effettuazione di n. 4.530 sopralluoghi, di cui n. 3.911 relativi alle ispezioni di iniziativa e n. 619 relativi alle ispezioni su richiesta/segnalazione.

In totale i sopralluoghi effettuati in tale periodo si riferiscono allo svolgimento di n. 1.374 attività ispettive (sia di iniziativa che su segnalazione).

- 1) Le ispezioni di iniziativa definite dalla programmazione annuale prevedono lo svolgimento delle seguenti attività:

- 1.a) Attuazione del Piano d’ispezione ambientale delle installazioni soggette ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), definito in base alla D.G.R. n. 586 del 04/06/2018 Regione Umbria. Il Piano è definito in base alla valutazione sistematica sui rischi ambientali delle installazioni AIA presenti nel territorio regionale, utilizzando il modello “SSPC - Sistema di Supporto alla Programmazione dei Controlli AIA”. Tale valutazione è finalizzata alla definizione della frequenza delle visite ispettive ordinarie da parte dell’A.C. (Regione Umbria), che, a tal fine, si avvale del personale ARPA. Per l’espletamento delle Visite ispettive presso le aziende AIA, ARPA Umbria, nell’ambito del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambientale, ad inizio 2021 ha approvato una procedura che definisce le modalità operative di effettuazione dei controlli presso le aziende AIA.

La procedura prevede l’invio preventivo alla ditta di una check-list contenente le prescrizioni autorizzative da sottoporre a verifica, nella quale sarà data evidenza del rispetto o meno delle stesse.

Le suddette prescrizioni sono verificate mediante acquisizioni documentali, uno o più sopralluoghi presso gli impianti, campionamenti ed analisi delle diverse matrici ambientali (acque reflue, rifiuti, suolo, emissioni in atmosfera, acque sotterranee, acque superficiali, compost, digestato, ecc..), verifica del PMC (Piano di Monitoraggio e Controllo) relativo agli autocontrolli effettuati dalla ditta. Al termine degli accertamenti e comunque entro due mesi dall’apertura della Verifica Ispettiva o del sopralluogo presso l’impianto, sarà redatta la relazione conclusiva da inviare ai soggetti competenti e, in caso di non conformità, saranno adottati i provvedimenti amministrativi e penali previsti dalla normativa di settore.

Nel periodo gennaio - dicembre 2022 le suddette attività hanno comportato l’effettuazione di n. 379 sopralluoghi.

- 1.b) Attuazione di controlli presso le aziende AUA (Autorizzazione Unica Ambientale), impianti di depurazione di acque reflue urbane (AUA), le aziende di gestione di rifiuti (AUA-AU), le attività VIA (Valutazione Impatto Ambientale). Tali attività sono effettuate in base a specifiche programmazioni annuali o convenzioni con altri enti (ISPRA, ecc.). I controlli si esplicano attraverso mediante acquisizioni documentali, uno o più sopralluoghi presso gli impianti, campionamenti ed analisi delle diverse matrici ambientali (acque reflue, rifiuti, suolo, emissioni in atmosfera, acque sotterranee, acque superficiali, compost, digestato, ecc.), verifica degli autocontrolli effettuati dalla ditta. Nel periodo gennaio - dicembre 2022 le suddette attività hanno comportato l'effettuazione di per un totale di n. 681 sopralluoghi.
- 1.c) Monitoraggio acque sotterranee della rete RRM, ZVN e di aeree interessate da inquinamenti diffusi (solventi clorurati, metalli, ecc.). Nel periodo gennaio - dicembre 2022 le suddette attività hanno comportato l'effettuazione di n. 705 sopralluoghi.
- 1.d) Sorveglianza ambientale su punti critici del territorio interessati da ripetuti fenomeni di inquinamenti ambientali (abbandono di rifiuti, emissioni odorigene, inquinamenti di corpi idrici superficiali, ecc.). Nel periodo gennaio - dicembre 2022 le suddette attività hanno comportato l'effettuazione di n. 2.146 sopralluoghi.

2) Le ispezioni su richiesta/segnalazione prevedono lo svolgimento delle seguenti attività:

- 2.a) Sopralluoghi e campionamenti di matrici ambientali e loro successiva analisi di laboratorio (acque reflue, rifiuti, suolo, emissioni in atmosfera, acque sotterranee, acque superficiali, compost, digestato, ecc.). In alcuni casi le suddette attività sono svolte unitamente ad altri organi di controllo (NOE, Carabinieri Forestali, Polizia municipale), in relazione alle attività specialistiche garantite da ARPA (campionamenti ed analisi, accertamenti tecnici. Tali attività possono essere svolte anche a seguito di specifiche deleghe da parte delle Procure. I controlli richiesti sono effettuati presso aziende AIA, AUA, AU, VIA o nelle varie matrici ambientali (corsi idrici, suoli per abbandoni di rifiuti, immissioni odorigene, ecc.).
Redazione di relazioni finali ed invio delle stesse alle autorità competenti, anche ai fini dell'adozione dei provvedimenti amministrativi e penali per i casi di non conformità.
Nel periodo gennaio - dicembre 2022 le suddette attività hanno comportato l'effettuazione di n. 619 sopralluoghi.

Nella tabella che segue si riportano i dati riepilogativi relativi al totale delle attività ispettive svolte nel periodo 01.01.2022 - 31.12.2022, distinte per le principali categorie di aziende e/o matrici ambientali:

Tipologia attività	ANNO 2022		
	Attività di iniziativa	Attività su richiesta/ segnalazione	Totale attività
Discariche/Impianti trattamento rifiuti	122	67	189
Depuratori/Fognature	227	21	248
Aziende varie	389	178	567
Acque superficiali	99	45	144
Altre matrici ambientali	104	122	226
Totale attività	941	433	1374

SEGNALAZIONI AMBIENTALI E RICHIESTE DA ALTRI ORGANI DI CONTROLLO

I dati relativi alle segnalazioni ambientali riguardano la totalità delle richieste di intervento pervenute ad ARPA da parte di soggetti privati, istituzioni (Regione, Province, Comuni, ATI,....) e Organi di Polizia Giudiziaria e Procura. Tali segnalazioni riguardano tutte le matrici ambientali soggette a controllo da parte di ARPA, ovvero acque superficiali e sotterranee, aria, rifiuti, sedimenti, rumore e scarichi.

Di seguito i dati relativi all'attività svolta nel 2022:

ARPA UMBRIA - anno 2022	n. segnalazioni evase/ pervenute
Segnalazioni ambientali e richieste da altri organi di controllo	59/59
Segnalazioni ambientali e richieste da autorità giudiziaria	20/20
Segnalazioni ambientali e richieste da AC	57/57
Segnalazioni ambientali da parte di privati	301/301

MONITORAGGIO ACQUE

ARPA effettua numerose attività di monitoraggio per il controllo della qualità delle acque interne superficiali e sotterranee e delle acque reflue che, in relazione alle modalità operative, possono essere distinte in monitoraggi in continuo e monitoraggi in discreto

L'agenzia gestisce 116 stazioni per il monitoraggio quali-quantitativo delle acque, dislocate in tutto il territorio regionale. Le stazioni, di diverse tipologie, sono finalizzate al monitoraggio continuo delle acque superficiali e delle acque sotterranee. In particolare, le stazioni di monitoraggio delle acque superficiali misurano in continuo alcuni parametri "sintetici" per il riscontro di eventuali anomalie nella composizione delle acque. Le stazioni di monitoraggio delle acque sotterranee misurano in continuo portate sorgive, livelli di falda e portate captate per il controllo dello stato quantitativo delle risorse idriche.

L'agenzia ha assicurato nel corso del 2022 la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le stazioni operative, ivi incluse quelle di recente installazione. In particolare, le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria riguardano:

- acquisto periodico del materiale di "consumo" delle principali apparecchiature di scorta e gestione del magazzino ricambi;
- operazioni quindicinali / mensili di pulizia dei circuiti idraulici e di calibrazione di sonde multiparametriche per le misure fisico-chimiche;
- verifiche semestrali delle 49 sonde idrostatiche attualmente installate nelle stazioni piezometriche e verifiche annuali dei 12 misuratori di portata installati nelle sorgenti;
- sostituzione e riparazione, ove possibile, delle apparecchiature danneggiate;
- spedizione delle apparecchiature non funzionanti alle ditte produttrici per le dovute riparazioni / sostituzioni;
- segnalazioni ai gestori di eventuali anomalie dei misuratori di portata, laddove essi, in base agli accordi stipulati, debbano essere da loro riparati.

Oltre alla manutenzione delle apparecchiature e degli apparati di trasmissione dei dati, sono state assicurate tutte le procedure di validazione periodica e di diffusione dei dati. Tali operazioni possono essere sintetizzate come segue:

- operazioni quotidiane di verifica della trasmissione dei dati dalle stazioni di monitoraggio al server di acquisizione;
- validazione settimanale dei dati relativi alle stazioni quantitative (portate sorgive e livelli di falda), in forma di valori giornalieri (medie, mediane);
- validazione giornaliera dei dati relativi alle stazioni chimico-fisiche, in forma di valori orari;
- aggiornamento settimanale dei dati diffusi attraverso il sito internet;
- segnalazione di eventuali anomalie, relative alle acque superficiali, alle strutture territoriali competenti.

E' stato inoltre effettuato il revamping dei sistemi di acquisizione e trasmissione dati in n. 8 stazioni di monitoraggio delle portate sorgive.

L'attività di monitoraggio continuo delle acque è monitorata attraverso un controllo di performance, effettuato sulla quantità di dati effettivamente prodotti da ARPA rispetto al numero massimo di dati producibili. Dal punto di vista matematico, l'indicatore è esprimibile come:

$$\text{Iperf} = \text{Numero di dati prodotti} * 100 / \text{Numero di dati totali}$$

Di seguito sono illustrati gli indicatori di performance relativi all'anno 2022, distinti per famiglie di stazioni.

	Livelli di falda	Portate sorgive	Portate captate	Acque superficiali	Totale
Indicatore Performance (%)	94,8	95,2	98,9	89,6	95,7

L'intero processo inerente le attività di monitoraggio in continuo delle acque è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.

In materia di acque l'agenzia svolge inoltre attività nell'ambito dei compiti istituzionali di ARPA come soggetto preposto al monitoraggio e alla valutazione della qualità e della conformità agli usi specifici dei corpi idrici superficiali e sotterranei, in attuazione delle principali Direttive Europee in materia di acque (Direttiva 2000/60, Direttiva 2006/118, Direttiva 2006/7, Direttiva 91/271, Direttiva 91/676).

Si riportano le principali attività svolte dall'agenzia nel corso del 2022 suddivise per categorie di acque:

Acque superficiali:

- Estrazione, validazione e archiviazione dei dati raccolti nell'anno 2021 in tutti i corpi idrici fluviali e lacustri e per tutti gli elementi di qualità chimico-fisica e biologica.
- Elaborazione degli indici di classificazione 2021 per le comunità diatomica (fiumi) e fitoplanctonica (laghi) e per i parametri chimico-fisici di base e chimici di tutti i corpi idrici monitorati.
- Aggiornamento dello stato ecologico e chimico dei corpi idrici monitorati su base annuale e pluriennale.
- Aggiornamento delle schede monografiche dei corpi idrici fluviali e lacustri monitorati.
- Redazione delle relazioni finali contenenti l'elaborazione e l'analisi dei dati raccolti e la valutazione complessiva dello stato ecologico e chimico dei corpi idrici fluviali e lacustri regionali relative al sessennio 2015-2020. I rapporti sono stati trasmessi alla Regione Umbria con nota n. 20473 del 24/11/2022.
- Compilazione e trasmissione, mediante upload del portale SINTAI di ISPRA, di tutti i flussi informativi europei e nazionali previsti per l'anno corrente (SOE-Eionet, WISE, DM 260/2010, Watch List,...), secondo le relative scadenze.

Acque sotterranee:

- Estrazione, validazione e archiviazione dei dati raccolti nell'anno 2021 in tutti i corpi idrici sotterranei monitorati.
- Valutazione dello stato chimico 2021 dei corpi idrici monitorati.
- Redazione della relazione finale contenente l'elaborazione e l'analisi dei dati raccolti e la valutazione complessiva dello stato chimico dei corpi idrici sotterranei regionali relativa al sessennio 2015-2020. Il rapporto è stato trasmesso alla Regione Umbria con nota n. 21198 del 06/12/2022.
- Compilazione e trasmissione, mediante upload del portale SINTAI di ISPRA, di tutti i flussi informativi europei e nazionali previsti per l'anno corrente (SOE-Eionet, WISE), secondo le relative scadenze.

- Completamento dell'attività di compilazione delle schede monografiche dei punti della rete regionale già avviata nel 2021.

Conformità/idoneità delle acque a specifica destinazione ai sensi del DLgs 152/2006 e DLgs 116/2008:

Tra le attività istituzionali dell'agenzia rientra la valutazione della conformità alla specifica destinazione dei tratti fluviali umbri designati per la vita dei pesci ai sensi del D.Lgs. 52/06 All. 1 Sez.B e delle acque di balneazione ai sensi del D.Lgs. 116/08, sulla base dei dati di monitoraggio raccolti nell'anno precedente.

Nei primi mesi del 2022 è stato elaborato il giudizio di conformità dei 5 tratti fluviali monitorati per la vita dei pesci salmonicoli e ciprinicoli relativo all'anno 2021. I risultati di tali valutazioni sono disponibili nel canale Acqua del portale dell'Agenzia (<https://apps.arpa.umbria.it/acqua/contenuto/pesci>).

Per quanto riguarda le acque di balneazione, è stato redatto e trasmesso al competente Servizio regionale il rapporto "Qualità delle acque di balneazione dei laghi umbri - stagione balneare 2021", contenente la classificazione 2021 della qualità ai sensi del D.Lgs. 116/2008 e i programmi di monitoraggio per il 2022.

Nel corso della stagione balneare 2022, l'agenzia ha assicurato inoltre, come ogni anno l'upload mensile dei risultati del monitoraggio nel portale del Ministero della Salute e nel portale dell'Agenzia.

MONITORAGGIO ARIA

La qualità dell'aria in Umbria è controllata da una Rete regionale di monitoraggio; sulla base dei dati forniti dalla Rete regionale di monitoraggio della qualità dell'aria vengono individuate le eventuali misure previste per la riduzione dell'inquinamento atmosferico.

La gestione della Rete Regionale di Monitoraggio della Qualità dell'Aria - attività istituzionale di ARPA - ha luogo in conformità alle procedure interne redatte secondo la UNI EN ISO 9001.

Le attività di monitoraggio ambientale di competenza agenziale è stata regolarmente svolta nel corso del 2022 garantendo risultati di validazione dei dati pari al 94%. per la rete regionale della qualità dell'aria.

Le attività agenziali svolte nel corso del 2022 in materia di qualità dell'aria hanno riguardato, in particolare, i seguenti ambiti:

- Gestione della Rete Regionale di Monitoraggio della Qualità dell'Aria attraverso le centraline installate in provincia di Perugia (nei comuni di Perugia, Spoleto, Foligno, Gubbio, Magione e Torgiano) e in provincia di Terni (nei comuni di Terni, Narni, Amelia e Orvieto), garantendo la manutenzione ordinaria e il controllo della manutenzione della strumentazione e delle stazioni, la taratura di check dei sistemi di monitoraggio, le Tarature di Verifica delle strumentazioni e la validazione dei dati che pervengono al centro di elaborazione dati, l'esecuzione delle validazioni quotidiane, periodiche e annuali dei dati complessivi dei parametri d'inquinamento e meteo, e l'inserimento quotidiano dopo validazione dei dati nel sito web dell'ARPA.
E' stata inoltre svolta l'attività di reportistica con la redazione dei Report annuali trasmessi in Regione e pubblicati sul sito web e la trasmissione annuale dei dati riassuntivi annuali ai sensi del DL 155/2010 attraverso ISPRA al Ministero dell'Ambiente.
- Controllo della qualità dell'aria in località individuate dal Piano di Risanamento e Mantenimento della Qualità dell'Aria della Regione Umbria come verifica della classificazione effettuata nel Piano e

controlli su richiesta delle amministrazioni locali. Il programma di utilizzo della strumentazione mobile per il 2022 è stato il seguente:

- Monitoraggio qualità dell'aria in località Santa Maria degli Angeli, relativa alla presenza delle Fonderie Assisi, completamento del monitoraggio iniziato a settembre 2020
 - Monitoraggio qualità dell'aria in località Perugia Ponte San Giovanni, per valutazione della presenza del tratto di E45 nel centro abitato, completamento del monitoraggio iniziato a novembre 2021 Nei monitoraggi oltre ai parametri rilevati in continuo sono stati eseguiti campioni della matrice aria per la ricerca di microinquinanti (Metalli, IPA e Diossine) e di alcuni parametri legati a fenomeni odorigeni e la raccolta delle deposizioni
- Gestione reti industriali Acciaierie AST e Inceneritore Aria a Terni, cementerie Barbetti e Colacem di Gubbio e Spoleto Cementi di Spoleto secondo le convenzioni firmate con le aziende; gestione centralina Coricelli SpA installata a Madonna di Lugo di Spoleto.

L'agenzia ha infine proseguito la fase del rinnovamento della strumentazione della Rete regionale avviata nel 2021 con l'acquisto di alcuni strumenti di ultima generazione e la migrazione al nuovo sistema di gestione della rete di monitoraggio della qualità dell'aria (OPAS) condiviso e sviluppato con SNPA.

Inoltre, nell'ambito dell'Accordo di Programma tra il Ministero, la Regione Umbria, il comune di Terni e altri enti locali interessati, ARPA Umbria è stata impegnata nel corso del 2022 nella realizzazione di una campagna di misura di un anno per la caratterizzazione del PM10 e l'individuazione delle principali sorgenti emmissive. Per questa attività è stato acquisito un campionatore ad alto volume dedicato esclusivamente a tale studio. Questo è stato installato i primi di gennaio 2022 presso la stazione di misura di Terni Le Grazie e per tutto l'anno ha raccolto filtri con le polveri PM10 che sono stati analizzati in laboratorio per determinare le concentrazioni dei principali componenti chimici utili a impostare un'analisi di source apportionment tramite un modello a recettore. I primi risultati relativi alla prima metà del periodo di campionamento sono stati presentati al convegno nazionale "Giornate di Studio sulla Caratterizzazione Chimica del Particolato Atmosferico - V Edizione" svolto a Terni, a novembre 2022.

Infine, nel corso del 2022 è stato effettuato un particolare approfondimento dell'analisi della qualità dell'aria dei territori di Terni e Gubbio prendendo in esame tutti i dati degli ultimi 10 anni; tale studio si è concluso con la redazione di due specifici Report.

SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE

Anche nel 2022, come negli anni precedenti, l'agenzia ha garantito la realizzazione di una serie di attività finalizzate alla definizione e costruzione del Sistema di Informazione Ambientale quale valido supporto per la conoscenza integrata dello stato dell'ambiente (stato di qualità delle diverse matrici ambientali), per la prevenzione dei rischi ambientali, nonché per la promozione delle politiche di sostenibilità anche a supporto della Pubblica Amministrazione.

Si riportano, di seguito, le principali attività svolte dall'agenzia organizzate per componente/matrice ambientale.

RIFIUTI E SUOLO

Nel corso del 2022 l'agenzia garantito tutte le attività relative all' acquisizione e gestione dei dati inerenti il ciclo integrato dei rifiuti urbani. In particolare è stata curata l'acquisizione con frequenza trimestrale, attraverso l'applicativo ORSo- Sezione Comuni dei dati mensili relativi alla produzione e raccolta dei rifiuti e, attraverso l'applicativo ORSo-Sezione Impianti, dei dati mensili di gestione delle discariche e dei principali sistemi impiantistici che intervengono nel ciclo di gestione del rifiuto indifferenziato e del rifiuto organico (periodo 4 trimestre 2021 - 3 trimestre 2022). I dati sono stati oggetto di verifica, bonifica, elaborazione.

Sono stati elaborati i dati anno 2021 e 1 semestre 2022 ai fini della definizione degli indicatori di produzione e raccolta richiesti dalle normative e ricostruiti i flussi di gestione delle principali frazioni, nonché valutati i bilanci di massa per i processi di selezione indifferenziato, di biostabilizzazione del sottovaglio e di compostaggio delle frazioni umide della raccolta differenziata.

Sono stati elaborati i dati delle analisi merceologiche dei rifiuti in ingresso e in uscita dagli impianti di compostaggio ai fini del monitoraggio dell'incidenza dei materiali non compostabili nel rifiuto organico della raccolta differenziata di ciascun comune e dell'efficienza del processo di compostaggio. Sono stati elaborati i dati delle analisi merceologiche dei rifiuti in ingresso e in uscita dagli impianti di TMB ai fini del monitoraggio della composizione del Rifiuto Urbano Residuo raccolto e della efficienza del processo di selezione.

Sono stati redatti i seguenti rapporti (art.9-10 LR 11/2009):

- Rifiuti Urbani in Umbria: Produzione e raccolta differenziata - Anno 2021
- Qualità del rifiuto organico della Raccolta Differenziata anno 2021
- Ciclo di gestione Rifiuto Urbano Residuo (RUR) Anno 2021
- Conferimenti in Discarica anno 2021
- Ciclo di gestione Frazione Organica della Raccolta Differenziata Anno 2021
- Gestione dei rifiuti urbani e conferimenti in discarica - 1 semestre 2022.

I Rapporti sono stati oggetto di condivisione in sede dell'Osservatorio Regionale Rifiuti e trasmessi alla Regione Umbria in adempimento artt. 9-10 LR 11/2009 ai fini della emanazione della DGR annuale.

I dati sono stati trasmessi a ISPRA per la predisposizione del rapporto nazionale Rifiuti Urbani.

È stato assicurato il supporto logistico e tecnico per l'Osservatorio Regionale Rifiuti con predisposizione, in occasione delle riunioni dell'Osservatorio, dei dati in merito alle tematiche specificatamente oggetto delle stesse (art. 8-9-10 LR 11/2009).

Infine è stato curato l'aggiornamento delle pagine tematiche del portale di ARPA; in ciascuna pagina la navigazione consente di accedere alle informazioni a scala comunale, di scaricare i dati (in formato csv) e le relazioni (in pdf).

In materia di produzione e gestione dei rifiuti speciali è stata effettuata la bonifica della banca dati delle dichiarazioni MUD 2021 (dati gestione anno 2020) messa a disposizione attraverso ISPRA dalle Camere di

Commercio (art.189 del DLgs 152/2006). La Banca dati bonificata è stata trasmessa a ISPRA unitamente ai report per la predisposizione del rapporto nazionale Rifiuti Speciali. I dati MUD sono stati resi disponibili per le strutture di ARPA che si occupano di attività di vigilanza e controllo.

Nel 2022 l'agenzia ha inoltre garantito la gestione del Catasto delle autorizzazioni alla gestione dei rifiuti (LR 11/2009 art. 9; DLgs 152/2006). L'applicativo consente la consultazione via web delle informazioni relative alle autorizzazioni alla gestione dei rifiuti rilasciate nel territorio regionale e di ottemperare agli obblighi di trasmissione dati a ISPRA.

Infine è stato curato l'aggiornamento ordinario dell'Inventario regionale delle apparecchiature contenenti PCB (Art. 3 DLgs 209/99 e art.9 LR 11/2009) presenti nel territorio.

AGENTI FISICI

Nel campo degli agenti fisici ARPA svolge attività finalizzate al controllo, alla valutazione, alla definizione di quadri conoscitivi, alla gestione delle informazioni e dell'architettura delle banche dati.

In materia di CEM il controllo si esplica nei confronti delle sorgenti ELF (Extremely Low Frequency) come elettrodotti e cabine di trasformazione AT/MT/BT e delle sorgenti NIR (Non Ionizing Radiation) ovvero sistemi di trasmissione per telefonia mobile, radio e TV. Il controllo strumentale avviene mediante misure in campo o su richiesta dei cittadini o secondo attività di iniziativa a seguito dell'individuazione di aree e zone sensibili che necessitano un'indagine approfondita.

In tale ambito nel 2022 l'agenzia ha garantito la definizione e attuazione del Programma annuale di Misure di Controllo su iniziativa presso impianti SRB, Radio, TV che rappresentano una criticità per la popolazione e il territorio effettuando n. 25 misure/controlli strumentali. E' stata assicurata la realizzazione della Mappatura dei valori istantanei di CEM in aree urbane della Regione mediante l'utilizzo della strumentazione MapEM con un target di n. 15 aree urbane mappate.

L'agenzia inoltre è soggetto deputato alla valutazione dei progetti che i vari gestori di impianti di telefonia mobile, radio e TV, intendono installare o modificare. Il D. Lgs 259/2003 aggiornato dal D. Lgs 207/2021 prevede infatti che ARPA si pronunci circa il rispetto dei limiti di esposizione, dei valori di attenzione e degli obiettivi di qualità, relativi alle emissioni elettromagnetiche generate da Stazione Radio Base, di cui alla legge 22 febbraio 2001, n. 36, e relativi provvedimenti di attuazione, attraverso l'utilizzo di modelli predittivi conformi alle prescrizioni della CEI. In tale ambito, nel corso del 2022, sono state ricevute ed evase da ARPA n. 320 richieste di parere

Nell'anno 2022 ARPA ha inoltre ricevuto ed evaso n. 16 richieste di parere circa la compatibilità elettromagnetica di impianti per la produzione di energia elettrica con sistemi fotovoltaici.

Nell'ottica di soluzioni a riuso della P.A. è stata avviata una attività per implementare in agenzia un sistema sviluppato da ARPA Veneto per la simulazione dei campi elettromagnetici a radiofrequenza generati da impianti radio, tv e telefonia mobile, l'immissione dei dati via web da parte dei gestori, con il relativo database con l'obiettivo di velocizzare l'iter per le valutazioni preliminari sui nuovi sistemi trasmissivi o la modifica degli esistenti ma anche per uniformare e ottimizzare l'aggiornamento del Catasto degli impianti di telecomunicazione.

L'attività realizzata nel corso del 2022 è consistita nella messa a regime tutti i vari applicativi che compongono il pacchetto (NIRWEB e NIRGIS), installati e testati nell'anno precedente Sono stati effettuati correzioni e

aggiornamenti delle banche dati degli impianti migliorando, risanando anche le informazioni in esso contenute ed è stata effettuata la transizione da Software Vicrem a software NirGis.

Sono stati in seguito organizzati numerosi incontri finalizzati ad illustrare caratteristiche e funzionamento del nuovo sistema con i vari Gestori che a partire da novembre hanno iniziato ad operare per la presentazione di richieste di nuovi impianti e/o modifica di quelli esistenti utilizzando l'applicativo NIRWEB secondo le procedure fornite dall'Agenzia. Questa attività viene costantemente supportata per eventuali correzioni e/o miglioramenti.

Infine con gli uffici della Regione è stata avviata la revisione delle DGR n. 228/2015 e n. 229/2015 alla luce della nuova normativa nazionale e regionale in materia di sistemi di telecomunicazione.

In materia di Rumore, ARPA esegue misure su esposto nei casi di segnalazione di disturbo da rumore generato da infrastrutture di trasporto (strade, ferrovie, aeroporti, sistemi di trasporto a fune) e da impianti industriali complessi. Esegue inoltre campagne di monitoraggio di iniziativa in ambito urbano utili anche alla definizione della mappatura acustica di tali aree per valutare l'esposizione della popolazione al rumore mediante software di valutazione previsionale.

Nel corso del 2022 l'agenzia ha eseguito n.13 misure/controlli strumentali in materia di Rumore.

In ambito di impatto odorigeno è stata realizzata una prima analisi delle prescrizioni alle attività produttive e delle segnalazioni da parte della popolazione. Il report effettua un'analisi all'interno delle prescrizioni previste dalle autorizzazioni in merito al *se* e al *come* è stata approfondita la materia odore. L'analisi si è focalizzata in modo particolare sulle AIA, unendo anche un esame delle segnalazioni di disturbo da odore pervenute nell'ultimo triennio all'agenzia da parte della popolazione.

È stato inoltre realizzato un "Protocollo d'intervento in caso di inconveniente odorigeno" che ha visto la collaborazione dell'Agenzia con USL e amministrazioni comunali. Scopo del documento è di fornire agli Enti interessati gli elementi informativi e le linee di intervento per poter meglio gestire le segnalazioni e le richieste di attivazione da parte della popolazione residente in situazioni in cui si ha un protrarsi negli anni di continue segnalazioni verbali e scritte anche a fronte di numerose attività ed indagini effettuate.

Il Protocollo ha avuto già una sua prima applicazione nell'area del Distretto di Gubbio - Città di Castello ed è in fase di studio la sua applicazione in un'area del Distretto di Todi - Marsciano - Bastia.

SISTEMA FOGNARIO-DEPURATIVO E SCARICHI

In materia di sistema fognario-depurativo e degli scarichi e conformità delle acque reflue urbane ai sensi del D.Lgs. 152/2006 (Direttiva 91/271/CE) nel corso del 2022 ARPA ha garantito lo svolgimento delle seguenti attività:

- Implementazione (aggiornamento, popolamento e bonifica) del Catasto regionale degli scarichi e aggiornamento dell'anagrafica degli impianti di depurazione di acque reflue urbane, in attuazione degli Accordi di cui alle DGR 537/21 e DGR 730/22.
- Estrazione, validazione e archiviazione dei dati raccolti nell'anno 2021 negli impianti di depurazione controllati da ARPA e Gestori.
- Valutazione della conformità 2021 delle acque reflue urbane ai valori limite di cui all'All. 5 alla Parte III del D.Lgs. 152/06 sulla base dei controlli effettuati nell'anno precedente a supporto delle attività dipartimentali.

- Redazione della relazione annuale 2021 contenente l'elaborazione e l'analisi dei dati raccolti e la valutazione complessiva di conformità degli impianti di depurazione delle acque reflue urbane. Il rapporto è stato trasmesso alla Regione Umbria con nota n. 22127 del 22/12/2022.
- Definizione, in collaborazione con gli enti competenti, del nuovo Protocollo operativo regionale per l'organizzazione e gestione dei controlli delle acque reflue urbane relativo al triennio 2022-2024. La Proposta di Protocollo elaborata dall'Agenzia è stata trasmessa all'ufficio regionale competente nel mese di maggio 2022. Nei mesi successivi sono state effettuate modifiche e correzioni, sulla base delle richieste pervenute da Gestori e Regione.
- Programmazione annuale delle attività di controllo delle acque reflue urbane. A tale proposito è stata effettuata un'analisi di rischio delle sostanze microinquinanti potenzialmente emesse dagli impianti di depurazione al fine di ottimizzare le attività analitiche.
- Compilazione e trasmissione, mediante upload del portale SINTAI di ISPRA, del flusso informativo UWWTD 2022 in materia di acque reflue, in attuazione dell'Accordo di cui alla DGR 537/21.

LABORATORIO MULTISITO (LM)

Le strutture del Laboratorio Multisito di ARPA Umbria (Sito PG e Sito TR) garantiscono lo sviluppo e lo svolgimento dell'attività analitica, chimica, biologica, fisica, di base e specialistica dell'Agenzia a supporto delle attività tecnico operative dell'agenzia, delle ASL e degli stakeholder.

Le analisi laboratoristiche sono effettuate su tutte le matrici ambientali di competenza dell'ARPA (acque superficiali e sotterranee, acque di balneazione, scarichi industriali e civili, acque destinate al consumo umano, aria, suolo, sedimenti, compost, rifiuti e fanghi) e sugli alimenti e bevande.

Le attività di campionamento di competenza del LM, quali monitoraggio delle acque superficiali con controllo chimico, microbiologico e dei bioindicatori (macrofite, macro invertebrati, diatomee e fitoplancton), monitoraggio della radioattività, campionamento delle sorgenti di acque minerali e delle emissioni ai camini, sono state correttamente eseguite in entrambi i siti di TR e PG. I programmi operativi del 2022 relativi a queste attività specifiche sono stati attuati per tutte le componenti richieste entro i tempi previsti e sono risultati in linea con le attività svolte negli anni precedenti.

Sono stati effettuati i controlli qualità dei metodi analitici (prove in doppio, Proficiency Test pianificati nel 2022 e analisi di Materiali di Riferimento) oltre alla corretta esecuzione dei piani di manutenzione e taratura della strumentazione analitica e completamento delle prove di qualificazione/validazione dei metodi accreditati.

Per quanto riguarda i tempi di risposta dei campioni (tempi analitici fissati dalla Carta dei servizi e/o da convenzioni/accordi), sono stati riesaminati tenendo conto delle effettive necessità di utilizzazione del dato da parte dei clienti. Necessità nata anche dalla volontà di razionalizzare e ottimizzare le tempistiche del processo di prova in maniera più realistica in conseguenza della riorganizzazione e riduzione del personale, nonché per la diversa modalità di estrazione delle informazioni disponibile nel nuovo sistema informatico LIMS-ProlabQ. I tempi di Risposta ridefiniti nella Carta dei servizi SP-PDT-LAB 03 Rev 23 del 19/11/2022, sono stati tutti ampiamente rispettati.

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONI

Il Laboratorio Multisito di ARPA Umbria oramai già da diversi anni ha ottenuto:

- Accredito secondo ISO 17025 (aggiornamento all'edizione del 2018)
- Certificazione UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 (aggiornamento all'edizione del 2015)
- Certificazione UNI EN ISO 27001 (aggiornamento all'edizione del 2015)

Nel 2022 le prove accreditate del laboratorio multisito di ARPA Umbria sono in totale n. 92, di cui n. 49 prove sito di TERNI e n. 43 Prove sito di PERUGIA

La VIE ACCREDIA ha avuto luogo dal 26/4/2022 al 29/4/2022 e la VIE Certiquality ha avuto luogo dal 28/6/2022 al 30/6/2022.

Inoltre sono state effettuate n.3 VII per il Laboratorio Multisito per la verifica della conformità e grado di applicazione della UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 di cui n. 1 presso la sede centrale (18/02/2022) e n. 1 per il sito di PG (1-2 Dicembre 2022) e n. 1 per il sito di TR (28-29 Novembre 2022) di tipo verticale con il campionamento di prove analitiche limitatamente alla ISO 17025:2018 e sono stati verificati di aspetti di sistema UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

In relazione all'anno 2022 si riportano di seguito due tabelle riepilogative dell'attività analitica relativa svolta dalle strutture del Laboratorio Multisito, rappresentata dalla numerosità di campioni, suddivisi per tipologia/matrice:

LABORATORIO MULTISITO (LM)			
Campioni e prove analitiche - anno 2022			
	SITO PG	SITO TR	TOTALE
CAMPIONI	7297	5958	13255
NUMERO DETERMINAZIONI ANALITICHE	230541	113863	344404

TIPOLOGIA CAMPIONE	TOTALE UOLM PG-TR Anno 2022
Acque sanitarie (dialisi, minerali, piscine, potabili)	5341
Acque ambientali (Sotterranea, superficiale, reflue, varie)	3089
Alimenti	374
Ammendanti e concimi	16
Bioindicatori aria	1041
Emissioni	73
Immissioni	1855
Radiazioni ionizzanti	1190
Fanghi-Rifiuti	63
Suolo-Sedimenti-Terre e rocce da scavo	208
Plastiche e bioplastiche	5

ATTIVITA' GESTIONALI, AMMINISTRATIVE, FORMATIVE E COMUNICAZIONE

In questa sezione del Report si riporta una sintesi delle principali attività svolte dall'agenzia nel corso del 2022 nell'ambito delle funzioni trasversali, ovvero di supporto al funzionamento di ARPA.

Si tratta dunque di attività di natura gestionale, amministrativa, giuridica, formativa e di comunicazione.

SISTEMI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

ARPA Umbria ha attuato e mantiene efficace nel tempo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e Sicurezza delle Informazioni (SGQ/A/SI) secondo le norme internazionali UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (Accreditamento prove analitiche laboratorio) - UNI EN ISO 9001 (Certificazione Qualità Agenzia) - UNI EN ISO 14001 (Certificazione Ambientale Agenzia) - UNI CEI EN ISO/IEC 27001 (Certificazione Sicurezza Dati ed Informazioni dell'Agenzia) con l'obiettivo di contribuire ad accrescere il ruolo di referente autorevole e centrale per istituzioni, enti locali e cittadini e l'immagine e la credibilità dell'Agenzia stessa.

Tale Sistema di Gestione Integrato è applicato in tutte le strutture dell'Agenzia.

Nel 2022 l'impegno si è concretizzato nel mantenimento dell'accreditamento prove analitiche secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e nel rinnovo della certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e della certificazione ISO/IEC 27001 con il superamento delle relative VIE con giudizio soddisfacente e rilievi puntuali. Dal 26/4/2022 al 29/4/2022 il Laboratorio ha superato la VIE ACCREDIA secondo la nuova edizione della UNI EN ISO/IEC 17025:2018 e il 28, 29 e 30/06/2022 l'Agenzia ha rinnovato i tre schemi di certificazione.

Sono state svolte n. 6 VII che hanno riguardato tutte le aree del SGQAI relative a tutti i punti delle norme di cui sopra. Per il Laboratorio sono state effettuate, come per gli anni precedenti, anche VII verticali.

I Report delle VII riportano un giudizio finale POSITIVO sull'adeguatezza e sullo stato di applicazione del SGQAI adottato nel laboratorio e le altre strutture ARPA.

SERVIZI INFORMATICI

Per tutte le attività relative a Software e Banche dati, nel corso del 2022 è stata garantita la manutenzione evolutiva e correttiva degli applicativi e banche dati di natura ambientale ed amministrativa.

In particolare sono state realizzate attività inerenti:

- messa a regime della nuova versione del programma Autorizzazioni AIA per la gestione delle Autorizzazioni e dei Procedimenti AIA relativamente alle categorie Industriali, Allevamenti e Discariche
- rilascio in produzione del sistema dell'ARPAV attraverso il quale i Gestori degli impianti di telefonia mobile (SRB) e Wi Max possono trattare le informazioni relative agli impianti presenti sul territorio regionale (Portale Enti Gestori)
- attività di ammodernamento del sistema Anagrafica Centralizzata delle aziende ha permesso non solo di rendere più flessibile la ricerca degli impianti da bonificare o già bonificati ma ha incluso ulteriori banche dati ambientali realizzate negli ultimi anni come ad esempio il nuovo GIADA e il nuovo VIA
- supporto per l'applicativo informatico del laboratorio ProIbQ e affiancamento alla Ditta fornitrice del software per la risoluzione di diverse problematiche emerse nell'integrazione con i vari applicativi ARPA e in particolare per il caricamento nel Datawarehouse e analisi dati Flusso VIG nuova versione

per l'esportazione dei dati degli Alimenti da ProlabQ verso il Ministero e adeguamento maschere per l'inserimento dei dati richiesti.

In materia di sicurezza dati ed informazioni dell'Agenzia sono state svolte tutte le attività correlate al mantenimento della Certificazione ISO EN UNI 27001 sulla Sicurezza dei dati ed è stato mantenuto alto il livello di attenzione rispetto alle minacce informatiche che nel tempo sono cresciute e si sono raffinate, la Business Continuity ed il Disaster Recovery.

In particolare sono state svolte le seguenti attività: ultimazione della migrazione da Win 7 a Win 10 dei client del Laboratorio di Terni, attivazione sistema Network Access Control (NAC) per il controllo dei dispositivi che si connettono alla rete ARPA, effettuazione Vulnerability And Assessment Test, attivazione servizio di Backup in Cloud per garantire la disponibilità, attivazione di un sistema NIDS (Network Intrusion Detection System) in "ascolto" per analizzare eventuali anomalie e minacce silenti su tutto il traffico di rete, installazione del prodotto Netwrix per la gestione dei permessi sulle cartelle di rete, aggiornamento del sistema Vault archiviazione posta, sostituzione dei due firewall cisco obsoleti per la gestione dell'APN per le centraline dell'aria, inizio della migrazione dei sistemi operativi windows 2012 che vanno in end of support.

Infine, per quanto concerne la Telefonia VoIP è stata conclusa l'attività di migrazione iniziata nel 2021 dal vecchio centralino VoIP (Call Manager Cisco) al nuovo sistema Kalliope (Fastweb).

FORMAZIONE

Il Programma di formazione 2021 è stato eseguito nell'ambito delle linee di indirizzo del Direttore Generale con programmi finalizzati a:

- formazione delle risorse umane e allo sviluppo delle competenze professionali;
- trasmissione di conoscenze connesse a tematiche ambientali presenti all'interno dell'Agenzia e alla loro diffusione anche esterna nei confronti degli attori istituzionali, sociali ed economici;
- condivisione di valori di competenza, trasparenza, accountability, indipendenza e responsabilità ai fini della tutela dell'interesse ai beni comuni salute e ambiente;
- formazione/aggiornamento di carattere obbligatorio in ottemperanza a legislazioni in merito alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, Trasparenza e Anticorruzione .

Il Programma annuale di Formazione del 2022 emesso con apposito atto del Direttore Generale nel mese di aprile ha previsto lo svolgimento e la partecipazione del personale ARPA a n. 76 eventi.

SAFA - COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE AMBIENTALE

La Scuola di Alta Formazione Ambientale (SAFA) istituita dalla Legge regionale n. 7/2020 ha come finalità principali:

- la promozione delle attività di educazione e informazione ambientale dei cittadini;
- la promozione delle attività di formazione informazione ed aggiornamento degli operatori nel settore ambientale;
- la formazione interna di arpa umbria anche insieme alle altre ARPA

Per la *mission* principale - ovvero formazione in particolare del personale interno ma anche di quello che opera nelle altre agenzie di protezione ambientale - nel corso del 2022 la SAFA ha organizzato importanti eventi formativi tra i quali si evidenzia il corso di Alta formazione: "Green Skills - Professioni per la Sostenibilità e la Transizione ecologica", tenuto in modalità FAD e articolato in 4 moduli: 1. Introduzione alla transizione ecologica e strategie di sviluppo sostenibile; 2. Strumenti di pianificazione, elementi di progettazione e programmazione; 3. Cambiamento climatico e gestione degli impatti ambientali; 4. Economia Circolare e Sostenibilità.

L'elenco completo dei corsi proposti a livello nazionale in tema ambientale nel corso del 2022 è di seguito riportato:

- RIFIUTI: PRODUZIONE, GESTIONE E RESPONSABILITÀ
- LA GESTIONE DELLE DISCARICHE E LE MODALITÀ DI CONTROLLO
- LA COMUNICAZIONE NON È QUELLO CHE DICIAMO NOI, MA QUELLO CHE COMPRENDONO GLI ALTRI
- MUD, REGISTRI E FORMULARI: IL CONTROLLO SULLA TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI A SEGUITO DEL D.LGS. N. 116/2020
- LA GESTIONE DEI RIFIUTI E IL REGIME AUTORIZZATORIO
- LA GESTIONE DELLE RESPONSABILITÀ DEL PERSONALE DELLE AGENZIE DI PROTEZIONE AMBIENTALE
- CORSO ALTA FORMAZIONE: GREEN SKILLS - PROFESSIONI PER LA SOSTENIBILITÀ E LA TRANSIZIONE

Tutte le attività formative 2022 hanno visto un'ottima partecipazione da parte del personale delle Agenzie e del mondo delle professioni della consulenza ambientale.

Al catalogo sopra richiamato si aggiungono altri Corsi destinati alla formazione Interna del Personale ARPA.

Inoltre, già dal 2021 la SAFA ha sviluppato ulteriori potenzialità in campo formativo-divulgativo ambientale arricchendo il proprio campo di azione con altre tipologie di attività e contenuti fissati poi nella Carta dei Servizi: Educazione ambientale; Alternanza Scuola - Lavoro; Scambio buone prassi ambientali; Informazione ambientale; TV e Radio Web; Progetti di Marketing Territoriale; Campagne di sensibilizzazione ambientale.

In tale ambito, nel corso del 2022, sono stati realizzati n. 4 Cafè Lab, n. 11 presentazioni di libri e un particolare e importante evento "Isola Prossima". Nel 2022 gli eventi in totale sono stati 41 tra presentazioni di libri, dibattiti ed eventi di divulgazione della scienza e della sostenibilità. Al fine di incrementare il numero di soggetti coinvolti in campagne di sensibilizzazione sui temi ambientali, della sostenibilità con particolare attenzione agli Obiettivi dell'Agenda 2030, nel 2022 il progetto Isola Prossima, nato nel 2021 con una mostra, si è trasformato in un Festival culturale che si è tenuto tra Perugia, Terni e l'isola Polvese nelle giornate dell'8-9-10 settembre. Oltre alle migliaia di presenze dal vivo è da sottolineare come il portale web dedicato all'iniziativa ha visto oltre 40.000 contatti tra agosto e settembre. Anche la mostra d'arte, durante la sua seconda edizione, ha avuto un incremento nelle visite.

Al fine di consolidare la presenza dell'agenzia non solo con eventi dal vivo ma anche attraverso i nuovi canali di comunicazione, nel 2022 si è concentrata l'azione di ulteriore spinta ai social network dell'Agenzia. Tali azioni hanno permesso di diffondere anche fuori regione le attività di ARPA e, soprattutto, di ampliare il bacino della potenziale utenza dei corsi della SAFA.

Nel corso del 2022 è stata inoltre realizzata e allestita presso la sede di Perugia una Sala media ARPA.

Tale sala nel corso dell'anno è stata utilizzata per:

- Registrazione dei video delle rubriche di informazioni di ARPA
- Realizzazione podcast nell'ambito di incontri con istituti scolastici
- Regia degli eventi streaming di ARPA
- Realizzazione dei corsi on-line

In materia di Educazione ambientale e alla sostenibilità ARPA ha garantito nel corso del 2022 diverse iniziative finalizzate all'attività di formazione per insegnanti delle scuole primarie e secondarie primo ciclo e per insegnanti scuole infanzia, incontri formativi-divulgativi con le scuole sulle tematiche dell'Agenda 2030 e dello Sviluppo Sostenibile.

PROGETTI IN CAMPO AMBIENTALE

ARPA, nel corso del 2022, ha garantito un ruolo attivo nella ideazione, progettazione e realizzazione di progetti nazionali e/o europei in materia di Sviluppo Sostenibile, Economia Circolare, Ambiente e Salute.

In particolare, nel corso del 2022 sono stati implementati n. 7 progetti:

- Life Bluelakes,
- Germoplasma
- Monte Peglia misura 16.5.1 PSR
- GPC della Fondazione Cassa di Risparmio di Terni
- Impronta dell'Acqua
- Isola Creativa
- Mobilità Sostenibile

Il progetto Life Bluelakes, è realizzato in collaborazione con Legambiente, Enea ed altri partner internazionali per la definizione di misure di contrasto alla diffusione delle microplastiche nelle acque lacustri con ARPA impegnata nella messa a punto di un sistema di campionamento e monitoraggio in Umbria. L'Agenzia ha rispettato tutte le scadenze di monitoraggio delle microplastiche nei siti selezionati per il Lago Trasimeno e le attività nel 2022 al Lago di Piediluco, come già stabilito nel Rapporto intermedio del progetto Life trasmesso alla Commissione Europea.

La Banca del Germoplasma riguarda la conservazione e moltiplicazione di materiale genetico di alcune varietà vegetali tipiche dell'area del Trasimeno. La Banca è stata riattivata presso la sede di Perugia dopo il trasferimento dall'Isola Polvese e sono stati sottoscritti alcuni protocolli operativi con il Parco 3A e con il DSA3 dell'Università di Perugia per il mantenimento e miglioramento delle sementi disponibili nella collezione dell'Agenzia. Nel corso del 2022 in base a tali protocolli si è proceduto al rinnovo di alcune accessioni in collaborazione con l'Università e a stabilire nuovi contatti con i produttori del Lago per favorire la diffusione nel territorio elettivo della semente a nostra disposizione. Nel 2022 è poi iniziato un progetto di informazione e divulgazione inserito nel sito agenziale in materia di Biodiversità (Portale della Biodiversità). Il progetto Monte Peglia misura 16.5.1 PSR ha preso avvio nel corso del 2022 e sarà completato nel 2023 anche in base ad eventuali proroghe dello stesso. L'agenzia ha il compito di formulare un piano di monitoraggio degli effetti del cambiamento climatico nell'area della Riserva Unesco del Monte Peglia che risulta beneficiario principale del progetto stesso su finanziamenti della Regione dell'Umbria. Le attività hanno portato alla prima rendicontazione da parte di ARPA alla Riserva al settembre 2022 nel rispetto da parte agenziale delle scadenze di progetto.

Green Player Community con il supporto della Fondazione Cassa di Risparmio di Terni prevede la messa in opera di metodologie citizen science per favorire la partecipazione della popolazione del Comune di Narni nell'affrontare problematiche collegate alla qualità dell'aria nel territorio. Capofila del progetto è il CNR con il comune ed ARPA partner. Alla fine del 2022 ARPA ha contribuito secondo le attese alla implementazione

del progetto che ha però avuto dei ritardi non dovuti all'agenzia per i quali nel 2023 sarà richiesta alla Fondazione una proroga della scadenza dello stesso (a luglio 2023).

L'impronta dell'acqua, è un progetto ideato da Arpa Umbria in collaborazione con Roberto Ghezzi, artista, scultore e pittore del paesaggio naturale, che nel corso del 2022 è risultato tra quelli finanziati da parte della Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia.

La proposta, ideata in collaborazione con Mara Predicatori, curatrice e storica dell'arte, Laboratorio del Cittadino, Faro Trasimeno, Unione dei Comuni del Trasimeno, Comuni di Corciano, Castiglione del Lago, Magione, Panicale, Passignano sul Trasimeno, Tuoro sul Trasimeno, ha l'obiettivo di trasmettere le conoscenze ambientali ed ecologiche fondate sulla sostenibilità e sulla rigenerazione degli elementi, e propone l'idea di promuovere una nuova modalità di produzione artistica delle scienze e della bellezza tramite l'analisi naturalistica delle tele prodotte (Naturografie).

Il progetto, della durata di un anno (conclusione prevista aprile 2023), prevede anche l'organizzazione di molteplici eventi, tra i quali lo sviluppo di un itinerario turistico, una mostra "diffusa" nel territorio di alcuni comuni del lago e una giornata-studio che sarà occasione di confronto tra educatori, artisti, scienziati. Tutte le attività del 2022 sono state realizzate in accordo al calendario approvato.

In merito al progetto Isola Creativa, la sezione ha collaborato alla realizzazione della residenza estiva per giovani artisti organizzata con il supporto della Fondazione Cassa di Risparmio e del Comune di Perugia nel mese di maggio 2022 nell'ambito della collaborazione con l'Accademia delle Belle Arti Pietro Vannucci Perugia e della Libera Accademia di Belle Arti di Firenze.

Inoltre, in continuità con le attività avviate nel corso del 2021 l'agenzia ha completato il contributo richiesto per l'implementazione del progetto Creiamo PA, finanziato dalla Regione Umbria, partecipando alla stesura della Strategia Regionale di Sviluppo Sostenibile, in particolare nella formulazione finale del set di indicatori di monitoraggio della prossima Strategia; l'agenzia ha inoltre applicato in base al progetto condiviso con la Regione dell'Umbria il modello SSAM, un modello che consente una valutazione integrata della sostenibilità da applicare ai risultati attesi della Strategia regionale. In questo caso sono state aggiornate tutte le valutazioni avviate nel corso del 2021 per adattarle al set definitivo di indicatori selezionati. Il modello è applicato con il contributo tecnico scientifico del Dipartimento DSA3 dell'Università di Perugia.

Parallelamente l'agenzia ha sviluppato un'ulteriore attività destinata a formulare un set di indicatori scalabili a livello sub-regionale in grado di monitorare i risultati della Strategia ad una scala di ambito territoriale e/o comunale. Il set e la documentazione relativa sono stati consegnati entro i tempi stabiliti alla Regione che si occuperà in seguito della formulazione definitiva della Strategia per la sua approvazione finale.

TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

Nel corso del mese di Gennaio 2022 è stata organizzata dal Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (di seguito RPCT) dell'agenzia l'attività di monitoraggio e rendicontazione circa l'applicazione delle misure di prevenzione, mitigazione e trattamento dei rischi corruttivi per l'anno 2021. I referenti del RPCT (dirigenti delle aree a rischio) hanno rendicontato circa la corretta ed efficace applicazione delle misure, oltre ad eventuali criticità riscontrate. Queste ultime sono state valutate al fine di una modifica/integrazione delle misure interessate in previsione dell'approvazione del Piano 2022-2024.

In data 03/05/2022 è stato approvato il Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza. Il Piano è stato approvato dal RPCT sulla base della condivisione e concertazione, con i referenti del RPCT, dei processi mappati, dei rischi corruttivi e delle relative misure di prevenzione, mitigazione e trattamento del rischio corruttivo.

Nel corso del mese di Giugno 2022 si è proceduto ad un *check* avuto riguardo allo stato di aggiornamento delle sotto sezioni del canale "Amministrazione Trasparente" di Arpa Umbria, come da espressa indicazione dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione. In data 10 Giugno 2022 il Nucleo di Valutazione dell'Agenzia ha attestato l'assolvimento dei sopra citati obblighi di pubblicazione.

Nel mese di Novembre 2022 è stata effettuata l'attività di monitoraggio e rendicontazione rispetto all'applicazione delle misure di prevenzione, mitigazione e trattamento dei rischi corruttivi per l'anno corrente.

In materia di Prevenzione della corruzione e trasparenza è stato organizzato e tenuto dal RPCT, nel mese di Agosto 2022, un corso di formazione rivolto al personale neo assunto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 del DPR n. 62/2013 e dell'art. 2 del Codice di Comportamento di Arpa Umbria. Il corso ha trattato i temi dell'anti corruzione e della trasparenza, con particolare riferimento alle diverse tipologie di accesso agli atti (documentale, civico semplice e generalizzato, alle informazioni ambientali).

AMMINISTRAZIONE

In materia di contabilità e bilancio nel corso del 2022 in agenzia sono state ottimizzate ulteriormente le procedure di monitoraggio riguardanti la fatturazione delle attività a pagamento dell'Agenzia, al fine di assicurare l'equilibrio finanziario ed è stata assicurata la verifica puntuale degli incassi relativi alle prestazioni agenziali (AIA, Ecoreati, incassi da gestori rifiuti, prestazioni laboratoristiche). Dal versante recupero e monitoraggio dei crediti agenziali, l'agenzia ha trasmesso numerosi solleciti per note di debito, proventi o contributi da enti pubblici non ancora incassati. Sono stati redatti report di dettaglio sul saldo dei crediti ad inizio e fine esercizio al fine di consentire un'analisi puntuale dei crediti, per procedere all'eventuale stralcio di quelli non più esigibili.

Si è definito un sistema di monitoraggio costante del PEG, che permette di mettere a confronto le somme spese e le prenotazioni effettuate, al fine di segnalare tempestivamente le eventuali situazioni critiche. Il monitoraggio dell'andamento della spesa è stato svolto sia rispetto ai vincoli di spesa definiti dalla Regione Umbria, sia attraverso la verifica periodica dei saldi dei c/c agenziali e il monitoraggio dei flussi di cassa, finalizzato al monitoraggio delle tempistiche dei pagamenti attraverso la redazione di report periodici per il Direttore Generale, sulla base di uno scadenziario rigorosamente monitorato. Infine, sono stati allineati tutti i dati delle banche dati del MEF, provvedendo in particolare alla riclassificazione ed alla trasmissione di tutti i bilanci dell'Agenzia alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche (BDAP).

Nel corso dell'anno, è stata inoltre completata la bonifica dei dati presenti sulla Piattaforma dei Crediti Commerciali (PCC), attraverso la verifica e l'allineamento dei dati per gli anni precedenti e l'alimentazione tempestiva dei dati correnti.

Infine sono stati ricondotti i costi sostenuti nel corso dell'anno ed i ricavi alle prestazioni previste dal Catalogo Nazionale SNPA, attraverso il popolamento e l'aggiornamento delle informazioni sulle singole procedure in formato tabellare per bandi di gara e contratti, riepilogati annualmente in report di dettaglio.

In materia di provveditorato e affari generali le strutture competenti dell'agenzia hanno garantito tutte le attività connesse al "funzionamento" di ARPA oltre a quelle di supporto alle strutture tecniche, inerenti la predisposizione di atti e provvedimenti per la fornitura di beni, servizi e lavori ai sensi del D.Lgs. 50/16 e smi. In sintesi le attività prevedono:

- la gestione degli acquisti in amministrazione diretta di beni e servizi;
- l'acquisizione di beni e servizi attraverso procedure di affidamento a mezzo mercato elettronico - adesione alle Convenzioni Consip - bandi di gara ad evidenza pubblica;
- la tematica del Green Public Procurement;
- la gestione dei contratti di acquisto;
- la gestione giuridico-amministrativa procedure di gara per affidamento lavori
- la gestione dei rapporti con società di brokeraggio e gestione contratti di assicurazione;
- le funzioni di Ufficiale Rogante dell'Agenzia;
- la redazione di atti determinativi e provvedimenti di liquidazione a supporto delle strutture agenziali.

In riferimento ai processi afferenti a Provveditorato e Affari Generali, nel periodo in esame si rileva sostanzialmente che fra gli strumenti previsti dalla normativa per l'approvvigionamento di beni e servizi, sono stati utilizzati in larga maggioranza quelli telematici messi a disposizione (Convenzioni CONSIP e MEPA). L'utilizzo di tali strumenti permette di conseguire i migliori risultati nell'azione tesa a contrastare i potenziali rischi di corruzione. Le attività riguardanti la manutenzione degli immobili di proprietà e l'acquisizione di molti servizi sono state gestite mediante contratto di global service stipulato aderendo alla convenzione CONSIP, gli affidamenti di appalti tramite cottimo fiduciario sono residuali.

In materia di gestione delle risorse umane nel corso del 2022 sono state assunte a ruolo n. 3 unità di personale a seguito di concorsi e/o procedure di mobilità.

E' stato inoltre attivato un comando in entrata per n.1 unità di personale a seguito di avviso pubblico per la copertura di n° 1 posto cat D, adottato con DDG n° 246/2022 ed è stato rinnovato per un ulteriore anno un comando in entrata, già attivato nel corso del 2021, a seguito di avviso pubblico, per l'assegnazione di incarico di direzione di una struttura complessa, adottata con DDG n.332/2021. Nel corso dell'anno, previo superamento di apposita selezione, sono stati altresì attribuiti n. 2 incarichi di funzione, rispettivamente con DDG 154/2022 e 500/2022.

In linea con le normative via via succedutesi, è stata promossa la diffusione dello Smart-Working in prima applicazione come risposta all'emergenza Covid-19. Inoltre, si è proceduto a delineare una strategia di gestione dello Smart-Working in fase post-emergenziale.

La struttura amministrativa dell'agenzia ha inoltre vigilato puntualmente sul rispetto dei numerosi adempimenti previsti dal Garante in materia di Privacy, aggiornando tempestivamente la modulistica dell'Agenzia e tutte le informative rivolte sia all'esterno che ai dipendenti dell'Agenzia.

