

## come raggiungere il convegno

### In aereo

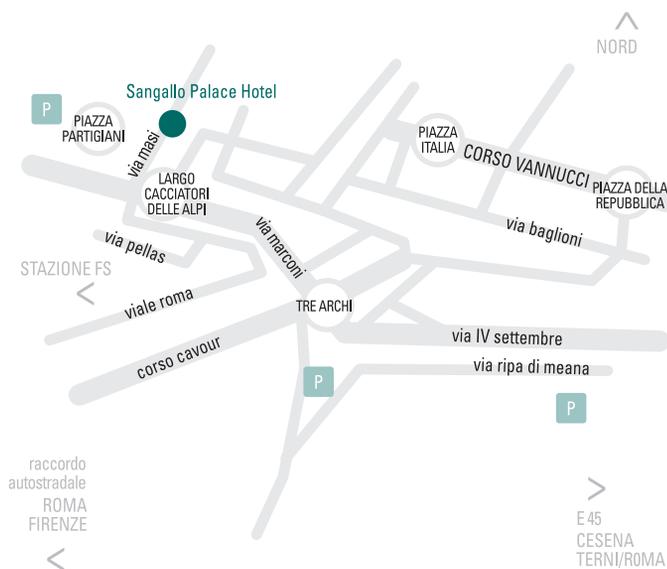
Dall'aeroporto di Perugia S. Egidio: servizio navetta per Hotel Perugia centro

### In auto da Firenze

Autostrada del Sole, uscita Valdichiana, E 45 per Perugia, uscita consigliata Prepo, direzione centro città, Piazza Partigiani

### In auto da Roma

Autostrada del Sole, uscita Orte, direzione Perugia, uscita consigliata Prepo, direzione centro città, Piazza Partigiani



### Coordinamento tecnico-scientifico

Nadia Geranio, Andrea Sconocchia

### Comunicazione / Segreteria

Markos Charavgis  
Bruna Manzoni  
Fabio Mariottini  
Tel. 075 51596208 - 218 - 200  
Fax 075 51596235

[www.arpa.umbria.it](http://www.arpa.umbria.it)  
E-mail: [arpa@arpa.umbria.it](mailto:arpa@arpa.umbria.it)  
[b.manzoni@arpa.umbria.it](mailto:b.manzoni@arpa.umbria.it)

# Qualità

Un'occasione per la Pubblica Amministrazione di migliorare organizzazione, efficienza, immagine

# Q

13 maggio 2004

hotel Sangallo  
Perugia



# Q

Un'occasione per la Pubblica Amministrazione di migliorare organizzazione, efficienza, immagine

13 maggio 2004

Hotel Sangallo  
Perugia

9.30

Registrazione partecipanti

10.00

## SESSIONE 1 / QUALITÀ E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Presiede Oriella Zanon  
Direttore Generale ARPA Umbria

### Le motivazioni e gli obiettivi del convegno

Oriella Zanon  
Direttore Generale ARPA Umbria

### I Sistemi di Gestione nelle agenzie e in APAT

Giorgio Cesari  
Direttore Generale APAT

### La certificazione accreditata dei Sistemi di Gestione per la Qualità nelle Pubbliche Amministrazioni

Riccardo Bianconi  
Responsabile Ricerca e Sviluppo SINCERT

### La verifica ispettiva mirata alle Pubbliche Amministrazioni: metodi ed iniziative

Giulio Traversi  
Business Development Manager - Certiquality

### L'impostazione sistemica di ARPA Umbria nell'approccio gestionale

Nadia Geranio  
Responsabile Garanzia Qualità - ARPA Umbria

11.40

## SESSIONE 2 / SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ: ESPERIENZE A CONFRONTO

Presiede Vinicio Bottacchiari  
Direttore Generale Sviluppo Umbria

### Il Sistema Qualità del Laboratorio multisito e delle Sezioni Territoriali di ARPA Umbria

Sara Passeri  
Referente Qualità Sezioni Territoriali - ARPA Umbria  
Vanio Viola  
Direttore Laboratorio di Terni - ARPA Umbria

### L'esperienza dell'ARPA Emilia Romagna nell'implementazione del SGQ delle reti di monitoraggio

Franco Drusiani  
Responsabile area Qualità - ARPA Emilia Romagna

### Il percorso per certificazione del SGQ della Direzione Generale di Arpac

Serafino Barbati  
Responsabile Sistema di Gestione della Qualità - ARPA Campania

### L'esperienza della Provincia di Milano nella certificazione dell'Idroscalo ed il miglioramento organizzativo conseguito

Tiziano Cappellari  
Responsabile Gestione Servizio Idroscalo e RSQ - Provincia di Milano

### Gli effetti positivi della certificazione di Qualità sul grado di soddisfazione dei cittadini nel Comune di Cornate d'Adda (MI)

M. Angelo Parma  
Sindaco Comune di Cornate D'Adda

### COLAZIONE DI LAVORO

14.30

## TAVOLA ROTONDA / ADATTAMENTO AI REQUISITI DI QUALITÀ DEI PROCEDIMENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: ESPERIENZE A CONFRONTO

Coordina Edolo Minarelli  
Direttore Generale ARPA Emilia Romagna

### Partecipanti:

Maurizio Agrò  
Direttore Responsabile Progetto Qualità - Provincia di Terni

Maria Luisa Buffo  
Dirigente Servizio Controllo Interno - Provincia di Genova

Graziano Di Giovine  
Responsabile Sistema di Gestione Etica - Sviluppo Umbria

Flavia Naverio  
Segretario Associazione Qualità Comuni

Agostino Consalter  
Responsabile Qualità e Innovazione - ARPA Veneto

Paola Quaglino  
Responsabile Garanzia Qualità - ARPA Piemonte

Felice Pocchiari  
Responsabile Sistema Gestione per la Qualità - ARPA Lombardia

17.00

## CONCLUSIONE DEI LAVORI

Vincenzo Riommi  
Assessore alle Risorse Finanziarie, Organizzazione e Riforma della Pubblica Amministrazione, Sistema informativo, Ricostruzione - Regione Umbria