La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni di ARPA Umbria

ARPA Umbria è da sempre al servizio del territorio, offrendo supporto tecnico-scientifico alla Regione e agli Enti Locali per la tutela dell'ambiente, della salute dei cittadini e della qualità della vita, attraverso la conoscenza dello stato dell'ambiente e delle pressioni che su di esso agiscono.
In un contesto sociale, ambientale ed economico in rapido cambiamento, l'Agenzia rinnova l'impegno orientando le proprie attività alla creazione di valore pubblico, con una costante attenzione all'etica, alla responsabilità istituzionale e all'ascolto attivo dei propri stakeholder.
I pilastri su cui si fonderà l'azione di ARPA Umbria nei prossimi anni sono la transizione amministrativa, digitale ed ecologica: tre direttrici strategiche che guideranno l'evoluzione dei processi, rafforzeranno la trasparenza e l'efficacia delle attività e consolideranno il ruolo dell'Agenzia come presidio autorevole di conoscenza ambientale e innovazione al servizio della collettività.
Nel rispetto della propria missione istituzionale e in coerenza con i principi della sostenibilità, dell'etica pubblica e della centralità del cittadino, dei molteplici portatori di interesse e dei propri clienti, ARPA Umbria adotta un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard UNI EN ISO 17025, 9001, 14001 e 27001, quale strumento strategico per promuovere la qualità dei servizi, la tutela ambientale e la protezione delle informazioni, a beneficio dell'intera comunità.

Qualità

17025

9001

ARPA Umbria si impegna a garantire elevati standard qualitativi nei servizi erogati, assicurando competenza, trasparenza e affidabilità.
A tal fine la Direzione si impegna a:

> promuovere il miglioramento continuo di processi, attività e risultati, definendo indicatori e target di qualità per ciascuna prestazione LEPTA di competenza;

> valorizzare l'innovazione tecnologica, inclusa l'Intelligenza Artificiale, senza mai perdere di vista l'insostituibile valore umano e professionale del proprio personale;

> assicurare un ambiente inclusivo ed equo, fondato sul principio delle pari opportunità e sull'impegno attivo nel contrasto a ogni forma di discriminazione;

> favorire la crescita professionale, la valorizzazione delle competenze, la partecipazione attiva del personale ARPA attraverso percorsi di formazione, opportunità di sviluppo interno e misure di conciliazione vita-lavoro;

> promuovere la formazione interna ed esterna attraverso la Scuola di Alta Formazione Ambientale (SAFA) e il Centro Interistituzionale di Studi e Alta Formazione in materia di Ambiente (CISAFA), in collaborazione con l'Università degli Studi di Perugia;

> riesaminare e analizzare i processi tenendo conto delle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate, identificando rischi e opportunità per rafforzare l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;

> definire e monitorare obiettivi misurabili attraverso i riesami di Sito e di Direzione, verificando la coerenza del sistema con quanto previsto dalla presente Politica;

> ascoltare attivamente i bisogni e le aspettative degli stakeholder, integrandoli nella pianificazione e valutazione delle attività;

> rispettare gli standard definiti nelle Carte dei Servizi, assicurando trasparenza, imparzialità, continuità nell'erogazione dei servizi, in coerenza con le aspettative degli utenti.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni di ARPA Umbria

14001

Ambiente

ARPA Umbria considera la tutela dell'ambiente un valore fondante e un impegno quotidiano, che permea tutte le sue attività.
La Direzione si impegna a:

> contribuire all'attuazione dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, integrando i principi e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) nelle proprie strategie e pratiche, con la finalità di promuovere azioni concrete per la protezione dell'ambiente, la lotta al cambiamento climatico e la transizione ecologica;

> prevenire e ridurre gli impatti ambientali diretti e indiretti delle proprie attività, favorendo l'uso efficiente delle risorse, la gestione responsabile dei rifiuti e la riduzione dell'uso di sostanze pericolose;

> realizzare interventi per l'efficienza energetica del patrimonio immobiliare, la produzione e il consumo di energia da fonti rinnovabili, la mobilità sostenibile e la dematerializzazione;

> adottare criteri ambientali stringenti negli acquisti di beni e servizi, in conformità al Piano nazionale sul Green Public Procurement e ai Criteri Ambientali Minimi (CAM), puntando al loro utilizzo nel 100% degli appalti;

> promuovere lo sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e il rafforzamento dell'economia circolare;

> promuovere la sostenibilità attraverso la diffusione di buone pratiche, l'educazione ambientale e una comunicazione efficace, per favorire comportamenti consapevoli all'interno e all'esterno dell'organizzazione;

> promuovere la cultura della legalità ambientale.

27001

Sicurezza delle informazioni

La protezione dei dati e delle informazioni rappresenta per ARPA Umbria una priorità strategica, condizione essenziale per garantire fiducia, operatività e tutela degli interessi pubblici.
La Direzione si impegna a:

> salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni trattate, proteggendole da minacce e accessi non autorizzati;

> proteggere le risorse informatiche mediante misure di cybersicurezza avanzate e aggiornate; adottare soluzioni tecniche e organizzative proporzionate ai rischi identificati e al contesto operativo;

> pianificare e aggiornare i sistemi di gestione del rischio, in coerenza con l'evoluzione normativa e tecnologica;

> sensibilizzare e formare il personale sulla cultura della sicurezza informativa e sulla responsabilità individuale nella gestione dei dati;
garantire l'accessibilità delle informazioni pubbliche secondo le disposizioni vigenti, assicurando al contempo la tutela di quelle riservate;

> applicare principi e controlli per la protezione dei dati personali, in conformità al GDPR e alla normativa europea e nazionale in materia di privacy.

Con trasparenza, responsabilità e uno sguardo costantemente rivolto al miglioramento continuo, attraverso l'adozione di questa politica Arpa Umbria rafforza il proprio impegno per la salvaguardia dell'ambiente e la salute collettiva, nella convinzione che solo con un'azione competente, inclusiva e partecipata sia possibile costruire un presente migliore e garantire un futuro sostenibile.

Terni, 10 maggio 2025

Firmato digitalmente da:
ALFONSO MORELLI
INGEGNERE
Firmato il 15/05/2025 14:31
Seriale Certificato:
842122503908937527308355430435301972 52
Valido dal 31/03/2025 al 31/03/2028
ArubaPEC EU Qualified Certificates CA G1

Il Direttore Generale
ing. Alfonso Morelli