SODDISFAZIONE DEL CLIENTE / LABORATORIO MULTISITO

Nome		Cognome									
☐ Ente / ditta		☐ Privato cittadino									
Via	Comune	()									
Tel	Fax	e-mail									
<p>Il modulo può essere restituito in forma anonima I dati saranno trattati esclusivamente per il procedimento per il quale la dichiarazione viene resa (art. 13 D.lgs 196/2003)</p>											
<p>[1 = insoddisfacente 2 = poco soddisfacente 3 = soddisfacente 4 = molto soddisfacente]</p>											
Come giudica il contatto personale avuto con gli operatori?			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>	1	2	3	4	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4								
☐	☐	☐	☐								
Come giudica, in termini di chiarezza , le informazioni generali sul servizio forniteLe dai nostri operatori?			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>	1	2	3	4	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4								
☐	☐	☐	☐								
Come giudica i tempi di consegna del rapporto di prova?			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>	1	2	3	4	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4								
☐	☐	☐	☐								
Come giudica, in termini di chiarezza e completezza , il rapporto di prova consegnatole?			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>	1	2	3	4	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4								
☐	☐	☐	☐								
Come giudica l'assistenza e il supporto tecnico fornitoLe dai nostri operatori, qualora richiesti?			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>	1	2	3	4	☐	☐	☐	☐
1	2	3	4								
☐	☐	☐	☐								
Ha già usufruito, in passato, delle prestazioni rese dal Laboratorio Multisito di Arpa?			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>Sì</td><td>No</td></tr> <tr><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>	Sì	No	☐	☐				
Sì	No										
☐	☐										
Se sì, le trova			<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr><td>Peggiorati</td><td>Uguali</td><td>Migliorati</td></tr> <tr><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr> </table>	Peggiorati	Uguali	Migliorati	☐	☐	☐		
Peggiorati	Uguali	Migliorati									
☐	☐	☐									

Quali **suggerimenti** darebbe per migliorarle?